

# CHEMINEMENT.IO

Solutions éthiques pour la logistique événementielle

**Liste (non exhaustive) des fonctionnalités et grille tarifaire / juin 2021**

*Tarifs non contractuels, donnés à titre indicatif.  
Cheminement adapte sa plateforme à votre projet.*

# AVANT PROPOS

Cheminement.io dispose d'une solide expérience de réalisation et d'animation de sites événementiels. Nous travaillons depuis maintenant 20 ans pour ce secteur.

En 20 ans, nous avons collaboré avec la plupart des agences événementielles historiques et de nombreux groupes tout secteur d'activité confondu. Nous avons suivi et nous nous sommes adaptées aux évolutions du marché, sans suivre à tout prix les modes.

Par philosophie, nous restons des artisans, nos solutions s'adaptent à votre événement, ce qui nous différencie de la plupart des acteurs du secteur qui proposent le plus souvent des solutions formatées prêtes à l'emploi, mais peu adaptables ou complexes à utiliser.

Cette philosophie a un impact budgétaire que nous essayons de réduire au maximum tout en priorisant notre éthique sociale et environnementale.

## SITE INTERNET

Toutes les prestations sont responsives (compatible smartphone)

*Inclus par défaut, un hébergement d'un an de 1Go de stockage, un nom de domaine en .com ou .fr, sauvegarde journalière des fichiers et des bases de données*

*Création d'une adresse email de contact*

## MARQUE BLANCHE

Les prestations sont réalisées en marque blanche.

cheminement.io sera crédité uniquement sur la page informations légales

## SITE MULTI-EVENT

Dans le cadre d'une utilisation pour plusieurs événements, nous contacter.

| Prestation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 200 part. | 1000 part. | 2000 part. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| <b><u>Site public</u></b><br><br>1 journée d'adaptation (design + contenu)<br>Forfait 4 pages de contenu simple :<br><i>(texte formaté, diaporama, photos, embed)</i><br><br>- informations légales (RGPD)<br><br>1 langue                                                                                                                     | 800       | 1000       | 1200       |
| <b><u>Paramétrage des cookies</u></b><br><br><i>voir annexe</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                | inclus    | inclus     | inclus     |
| <b><u>Option site privé</u></b><br><br>Le contenu du site ou de certaines pages n'est accessible qu'à des utilisateurs identifiés<br><br>- identification par login/password<br>- procédure de rappel du mot de passe<br>- back-office<br>- import de la base utilisateurs<br>- Rubrique mon compte<br>- 1 mailing d'invitation à se connecter | 800       | 1000       | 1500       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b><u>Forfait inscription à un événement</u></b><br><br>Formulaire 20 champs max., validation<br>Forfait 4 emails ( <i>contenu sur mesure</i> )<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- mail d'invitation</li> <li>- mail de confirmation</li> <li>- mail de relance</li> <li>- mail J-1 inscrit</li> </ul><br>back-office de suivi, export | 1000            | 1200            | 1500            |
| <b><u>Typologie d'utilisateur</u></b><br><i>Contenu adapté à la typologie de l'utilisateur identifié</i>                                                                                                                                                                                                                                            | à partir de 400 | a partir de 600 | à partir de 800 |
| <b><u>Inscription complexe</u></b><br><i>Ateliers, quotas, programme personnalisable...</i>                                                                                                                                                                                                                                                         | sur devis       | sur devis       | sur devis       |
| <b><u>Options sauvegarde bases de données toutes les heures</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 500             | 600             | 700             |
| <b><u>Page who's who</u></b><br><br><i>Affichage des intervenants + bio<br/>intégration initiale + back-office</i>                                                                                                                                                                                                                                  | 500             | 600             | 800             |
| <b><u>Page who's who participants</u></b><br><br>Affichage des participants inscrit (synchronisation live) + bio                                                                                                                                                                                                                                    | 500             | 600             | 800             |
| <b><u>Page programme</u></b><br><br><i>jour + horaire + lieu + intervenants<br/>intégration initiale + back-office</i>                                                                                                                                                                                                                              | 500             | 600             | 800             |
| <b><u>Questionnaire de satisfaction</u></b><br><br>sur mesure (20 questions max.), email d'invitation, email de relance, export des résultats                                                                                                                                                                                                       | 350             | 400             | 450             |
| <b><u>Bibliothèque de documents téléchargeables</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 300             | 400             | 500             |

|                                                                                                                                                                                      |                 |                 |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Page liste + page par document - preview                                                                                                                                             |                 |                 |                  |
| <b><u>Design sur mesure *</u></b><br>montage HTML<br><i>* design fourni par le client</i>                                                                                            | à partir de 500 | à partir de 700 | à partir de 1000 |
| <b><u>Statistiques google analytics</u></b><br>Tag action utilisateur et pages vues, activé selon la configuration cookies de l'utilisateur                                          | 150             | 200             | 250              |
| <b><u>Statistiques sur mesure</u></b><br><i>Intégration d'une solution tiers ou sur mesure</i>                                                                                       | nous consulter  | nous consulter  | nous consulter   |
| <b><u>Site de développement</u></b><br>duplication du site pour pouvoir prévisualiser les changements avant mise à jour sur le site de production                                    | 600             | 800             | 1000             |
| <b><u>Forfait hébergement vert</u></b><br>Hébergeur certifié ISO 14001 et ISO 50001<br>100% énergie renouvelable<br>émissions de CO2 sont compensées à 200%<br>Un an, 1Go de données | 150             | 250             | 300              |
| <b><u>Langues supplémentaires *</u></b><br>Intégration du contenu initial<br><i>* traduction à fournir par le client</i>                                                             | 400             | 500             | 600              |
| <b><u>Authentification double facteur</u></b><br>identifiant, mot de passe et envoi d'un code SMS pour s'identifier.                                                                 | 500             | 600             | 700              |
| <b><u>Certificat https</u></b><br><i>Achat et intégration d'un certificat https privé</i>                                                                                            | nous consulter  | nous consulter  | nous consulter   |

|                                     |    |    |    |
|-------------------------------------|----|----|----|
| <u>Adresse email supplémentaire</u> | 20 | 20 | 20 |
|-------------------------------------|----|----|----|

## Modules live

Tarif pour une diffusion, pour des diffusions multiples sans modification fonctionnelle, nous consulter

| Prestation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 500 part. | 1000 part. | 2000 part.     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|----------------|
| <u>Page simple video-live</u><br><i>Responsive</i>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 250       | 300        | 400            |
| <u>Player video-live</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecran d'attente avant diffusion + compteur</li> <li>- Ecran avec message configurable en live</li> <li>- Ecran post-diffusion</li> <li>- Adaptation des écrans à la charte</li> </ul> <i>L'état du player est configurable en live depuis le back-office.</i> | 600       | 700        | nous consulter |
| <u>Chat publique, anonyme</u><br><i>texte, image, emoticon</i><br>back-office / modération                                                                                                                                                                                                                                      | 300       | 450        | nous consulter |
| <u>Chat privé</u><br><i>Chaque utilisateur est identifié</i><br><i>Message individuel possible</i><br>back-office / modération                                                                                                                                                                                                  | 600       | 850        | nous consulter |
| <u>Poser une question</u><br><i>couleurs paramétrables</i><br>back-office / modération                                                                                                                                                                                                                                          | 300       | 450        | nous consulter |
| <u>Quiz</u><br><i>couleurs paramétrables</i><br><i>Questions choix simple, choix multiples</i><br><i>10 questions max</i><br><i>Classement intermédiaire, classement final</i><br><i>intégration des questions</i><br><i>Individuel ou par équipe</i>                                                                           | 1200      | 2000       | nous consulter |

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------|
| back-office de gestion des questions<br>back-office live                                                                                                                                                                                                                     |      |      |                   |
| <u>Sondages</u><br><i>couleurs paramétrables</i><br><i>Questions choix simple, choix multiples</i><br><i>Intégration des sondages</i><br><i>10 sondages max</i><br><i>Affichage automatique des résultats</i><br><br>back-office de gestion des sondages<br>back-office live | 600  | 1000 | nous<br>consulter |
| <u>Gestion de produits</u><br><i>permet d'afficher en live un lien vers l'achat d'un produit</i><br><br><i>back-office de gestion des produits (20 produits)</i><br><i>Outil live d'affichage</i><br><i>Replay</i>                                                           | 1000 | 2000 | nous<br>consulter |

## E-Mailing

La plateforme cheminement permet l'envoi d'emails en nombre.

Le contenu des mails est personnalisable, c'est à dire qu'il est généré pour chaque envoi.

| Prestation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 500 part.       | 1000 part.      | 2000 part.      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <u>Mailing simple</u><br><br><i>import base de données</i><br><i>Template : bandeau + couleur</i><br><i>page de désinscription (RGPD)</i><br><i>affichage du contenu du mail en ligne</i><br><i>Personnalisation (bonjour M. Dupond)</i><br><i>Responsive</i><br><i>Rapport de Bounces</i><br><i>Statistique ouverture</i><br><br><i>Intégration du contenu</i><br><i>gestion et suivi de l'envoi</i><br><br>back-office | 400             | 500             | 600             |
| <u>Langue supplémentaire</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 150             | 200             | 250             |
| <u>Mailing design sur mesure</u><br><i>responsive</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 600             | 700             | 800             |
| <u>Pièce jointe</u><br><i>500 ko max</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 200             | 300             | 400             |
| <u>Pièce jointe PDF personnalisé</u><br><i>texte, couleur et qrcode</i><br><br><i>Livraison de la maquette PDF par le client</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 400             | 600             | 800             |
| <u>Serveur SMTP (serveur d'envoi) personnalisé</u><br><br>Cheminement envoie les emails via la solution MAILCHIMP, nous pouvons utiliser toutes sortes de services externes si besoin<br><br>voir annexe - GAFAM et services externes                                                                                                                                                                                    | à partir de 400 | à partir de 600 | à partir de 800 |

## RGPD

Cheminement n'est pas responsable de la conformation de la base de données destinataires aux réglementations RGPD.

## Envoi de SMS

| Prestation                                                                                                                       | 500 part.            | 1000 part.           | 2000 part.           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b><u>SMS simple</u></b><br><i>import base de données</i><br>Contenu non personnalisable                                         | 200 +<br>coût SMS    | 200 +<br>coût SMS    | 300 + coût<br>SMS    |
| <b><u>SMS personnalisable</u></b><br><i>sur mesure</i>                                                                           | 250 +<br>coût SMS    | 300 +<br>coût SMS    | 350 +<br>coût SMS    |
| <b><u>Intégration de votre solution d'envoi de SMS</u></b><br><i>pré-requis : solutions disposant d'une API pour développeur</i> | à partir<br>de 400 € | à partir<br>de 400 € | à partir de<br>400 € |

## Coût SMS

| Prestation              | 500 SMS.          | 1000 SMS.         | 2500 SMS.         |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| coût par SMS (france)   | 0.045 €           | 0.042 €           | 0.040 €           |
| Coût par SMS (étranger) | nous<br>consulter | nous<br>consulter | nous<br>consulter |

## Location de numéro

nous consulter

## ROOMING

Gestion de réservation de chambres d'hôtel

| Prestation                                                                                                                                                                            | 500 part.            | 1000 part.           | 2000 part.           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b><u>Outils Back-office</u></b>                                                                                                                                                      | 1 000                | 1500                 | 2500                 |
| <b><u>Site internet</u></b><br>présentation des hôtels, formulaire de réservation,<br>gestion des accompagnants ou de partage de<br>chambre<br>Email de confirmation<br>sans paiement | à partir<br>de 1 000 | à partir<br>de 1 000 | à partir de<br>1 000 |
| <b><u>Païement sécurisé</u></b>                                                                                                                                                       | nous<br>contacter    | nous<br>contacter    | nous<br>contacter    |
| <b><u>Temps de développement sur-mesure</u></b><br>provision<br><br>Adaptation à votre événements                                                                                     | à partir<br>de 800 € | à partir<br>de 800 € | à partir de<br>800 € |

## SALON

| Prestation                                                                                                     | 500 part.         | 1000 part.         | 2000 part.         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| <b><u>Site Internet : rubrique exposants + page dédiée pour chaque exposant</u></b>                            | 800               | 1000               | 1200               |
| <b><u>Plan de l'exposition</u></b><br><br>Réalisation d'un plan avec liens vers les pages de chaque exposant   | nous contacter    | nous contacter     | nous contacter     |
| <b><u>Prise de rendez-vous</u></b><br><br>L'utilisateur du site peut prendre un rendez-vous avec un commercial | à partir de 800 € | à partir de 1000 € | à partir de 1200 € |
| <b><u>Rendez-vous virtuel one to one</u></b>                                                                   | à partir de 800 € | à partir de 1000 € | à partir de 1500 € |

| Prestation                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20 exp.        | 50 exp.        | 100 exp.       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b><u>Compte exposant</u></b><br>L'exposant peut s'identifier sur le site Internet de l'événement <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste de documents téléchargeables</li> <li>- Droit d'édition de la la page exposant</li> <li>- Mailing exposant pour l'organisation</li> </ul> | 2000           | 3000           | 5000           |
| <b><u>Ajout d'invités</u></b><br><br>L'exposant peut ajouter sa liste d'invités et envoyer un mailing d'invitation.                                                                                                                                                                        | nous consulter | nous consulter | nous consulter |
| <b><u>Commande de services</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                         | nous consulter | nous consulter | nous consulter |

## FONCTIONNALITÉS - BACK-OFFICE

| Prestation                                                                                                         | 500 part.  | 1000 part. | 2000 part. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b><u>Gestion d'hôtels</u></b><br><i>Typologie, adresse, description, photos, responsable, etc.</i>                | par défaut | par défaut | par défaut |
| <b><u>Gestion des chambres</u></b><br><i>Typologies, services (petit déjeuner, etc...), tarifs, etc...</i>         | par défaut | par défaut |            |
| <b><u>Statut des réservations</u></b><br><i>en attente, validé, payé, etc.</i>                                     |            |            |            |
| <b><u>Export des rooming listes</u></b><br><br><i>envoi au responsable hôtels<br/>historique des modifications</i> | par défaut | par défaut | par défaut |
| <b><u>Statistique du remplissage des chambres</u></b>                                                              | par défaut | par défaut | par défaut |
| <b><u>Bilan comptable</u></b>                                                                                      | par défaut | par défaut | par défaut |

## RENDEZ-VOUS / NETWORKING

Solution simple et sur-mesure de prise de rendez-vous

| Prestation            | 500 part. | 1000 part. | 2000 part. |
|-----------------------|-----------|------------|------------|
| L'utilisateur dispose |           |            |            |

## BADGES IMPRIMABLES

**cheminement.io** dispose des outils pour réaliser un export PDF (à fournir à un imprimeur) de l'ensemble des badges personnalisés des participants à un événement.

Le modèle du badge est à fournir par le client au format PDF éditable

| <b>Prestation</b>                                    | <b>500 part.</b>  | <b>1000 part.</b> | <b>2000 part.</b> |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Export d'un PDF avec l'ensemble des badges           | à partir de 450 € | à partir de 500 € | à partir de 700 € |
| Badge à imprimer sur le compte de chaque utilisateur | 250 €             | 300 €             | 400 €             |
| Envoi du badge par email                             | voir email        | voir emai         | voir emai         |

## SOLUTION D'ÉMARGEMENT

| PRESTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 500 part.         | 1000 part.        | 2000 part.        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b><u>Point de contrôle multiple</u></b><br><i>Contrôlez et enregistrez les passages des participants sur les différentes zones de l'événement (accueil, cocktail, conférences...)</i>                                                                                                                                                                                           | par défaut        | par défaut        | par défaut        |
| <b><u>API</u></b><br><i>Mise à disposition d'une interface de programmation permettant à des applications tierces d'enregistrer l'entrée et/ou sortie d'un participant sur la plateforme cheminement.io</i>                                                                                                                                                                      | par défaut        | par défaut        | par défaut        |
| <b><u>EXPORT</u></b><br><i>Export sur-mesure de la base de données participant pour import vers une solution d'émargement</i><br><br><i>Nous assurons la liaison avec le prestataire</i>                                                                                                                                                                                         | à partir de 150 € | à partir de 200 € | à partir de 250 € |
| <b><u>Interface web</u></b><br><i>Emargement manuel (sans scan de QR-CODE)</i><br><br>Recherche d'un participant<br>Emargement temps réel et synchronisation de tous les terminaux                                                                                                                                                                                               | 200 €             | 300 €             | 400 €             |
| <b><u>Application Android d'émargement</u></b><br><br>Mise à disposition d'une application android d'émargement pour hôtesse d'accueil<br><br>Scan du QR-CODE, détection du participant, autorisation (selon le lieu et horaire et la typologie du participant) et enregistrement du passage ou de la sortie<br><br>Gestion du mode hors-ligne, synchronisation en mode connecté | 1200              | 1500              | 2000              |
| <b><u>Envoi d'une alerte</u></b><br><i>Avertissement SMS ou email lorsqu'un participant a été détecté</i>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 250               | 300               | 400               |

## L'application

Nous adaptons l'application aux besoins spécifiques de l'événement.

L'application n'est pas présente sur les plateformes de téléchargement publique de type Android Play, nous installons et configurons manuellement l'application sur les terminaux Android fournis par vos soins.

## PAIEMENT SÉCURISÉ ET E-COMMERCE

| Prestation                                                                                                                                                                                                                     | 500 part.          | 1000 part.         | 2000 part.         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b><u>Intégration d'une solution de paiement bancaire</u></b><br><br><i>Solution fournie par la banque du client type Athos</i>                                                                                                | à partir de 1000 € | à partir de 1000 € | à partir de 1000 € |
| <b><u>Intégration d'une solution de type STRIPE</u></b><br><i>la création du compte Stripe est à la charge du client</i>                                                                                                       | 500                | 600                | 700                |
| <b><u>Gestion de produits</u></b><br><i>outil back-office de gestion de produits et de stocks</i>                                                                                                                              | 500                | 600                | 700                |
| <b><u>Processus d'achat</u></b><br><i>site front</i><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>gestion de panier</i></li> <li>- <i>paiement</i></li> <li>- <i>facturation</i></li> <li>- <i>historique</i></li> </ul> | 1000               | 1500               | 3000               |
| <b><u>Paieement différé par chèque bancaire</u></b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>réservation des produits</i></li> <li>- <i>relance automatique par email</i></li> </ul>                                 | 300                | 400                | 500                |
| <b><u>Gestion comptable</u></b><br><br><i>bilans, export</i>                                                                                                                                                                   | à partir de 400 €  | à partir de 500 €  | à partir de 800 €  |

# ANNEXES

## Fonctionnalités générales du back-office

| Fonctionnalités                            | Remarque                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Licence utilisateur</u></b>          | Aucune licence utilisateur, vous pouvez ajouter autant de collaborateurs que vous le souhaitez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b><u>Accès</u></b>                        | Le back-office est sécurisé par un Identifiant / Mot de passe, authentification par double-facteur en options                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b><u>Droits</u></b>                       | <p>Nous configurons les droits d'administration spécifiquement à votre projet</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- administrateur (tous les droits)</li><li>- <b>normal (droit restreint à définir)</b></li><li>- lecteur (accès en mode lecture)</li><li>- hôtesse (accès uniquement au fonctionnalité d'émargement)</li></ul> <p><i>L'ajout de typologie de droit supplémentaire fera l'objet d'une facturation</i></p> |
| <b><u>Export</u></b>                       | Toutes les données du back-office sont exportables au format excel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b><u>Import</u></b>                       | Chaque type de données est importable via un document excel (format fourni par nos soins)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b><u>Validation</u></b>                   | Chaque type de données enregistrées est soumise à validation : champs obligatoires, format, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b><u>Suppression d'une donnée</u></b>     | Les données ne sont supprimées que virtuellement, possibilité de réaffecter à posteriori les données supprimées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b><u>Historique des modifications</u></b> | <p>Possibilité d'enregistrer toutes les modifications d'une donnée et de rétablir une donnée à date.</p> <p>Nous consulter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b><u>Recherche</u></b>                    | <p>Recherche générale, recherche par champs, recherche croisée, export des résultats, pagination</p> <p>Recherches croisée spécifiques, enregistrement de formule : nous consulter.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |

## Types de contenu éditables ou intégrables par nos soins

|                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b><u>Paragraphe formatable</u></b><br>selon la charte graphique du site       |  |
| <b><u>Image</u></b><br><i>image simple, image parallax</i><br><i>Copyright</i> |  |
| <b>Slider / Carrousel</b>                                                      |  |
| <b>Player vidéo</b><br><i>Vimeo, youtube</i>                                   |  |
| <b>Module embed</b><br>ex : carte google map                                   |  |
| <b><u>Ligne de séparation</u></b>                                              |  |
| <b><u>Document téléchargeable</u></b>                                          |  |
| <b><u>Accordion</u></b>                                                        |  |

RGPD

|                                                                                                                                                     |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion des cookies</b><br><br><i>Page de configuration des cookies et gestion de l'affichage selon les paramètres choisis par l'utilisateur</i> | par défaut                                                                                                 |
| <b>Page mentions légales</b><br><br><i>contenu rédactionnel à fournir par le client</i>                                                             | par défaut                                                                                                 |
| <b>Page politique de confidentialité</b><br><br><i>contenu rédactionnel à fournir par le client</i>                                                 | par défaut                                                                                                 |
| <b>Anonymisation</b>                                                                                                                                | <i>Dès que cela est possible, les informations susceptibles d'identifier un utilisateur sont cryptées.</i> |
| <b>Hébergement en Europe</b>                                                                                                                        | Tous les serveurs sont situés en UE ou en suisse (compatible RGPD)                                         |
| <b>Conseils</b>                                                                                                                                     | par défaut                                                                                                 |
| <b>Fonctionnalité d'export de l'ensemble des données d'un utilisateur au format csv ou excel</b>                                                    | possible                                                                                                   |

## GAFAM et services externes

Dans la mesure du possible, nous ne proposons que des solutions développées et hébergées en interne, afin de limiter le partage des informations.

| Solutions                                                                                      | Données partagées                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Envoi d'emails</b><br>MAILCHIMP<br><a href="http://www.mailchimp.com">www.mailchimp.com</a> | L'adresse email du destinataire et le contenu du mail brut sont partagés. Aucune information statistique n'est partagée. |
| <b>Service Live / SMS</b><br>TWILIO<br><a href="http://www.twilio.com">www.twilio.com</a>      | Aucune information nominative n'est communiquée, aucune cookie n'est partagé                                             |
| <b>Service VIDEO STREAMING</b><br>Vimeo<br><a href="http://www.vimeo.com">www.vimeo.com</a>    | Aucune information nominative n'est communiquée.<br>De nombreux cookies sont envoyé vers VIMEO                           |

|                                                                                       |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vidéo Live</b><br><i>Service fourni par votre prestataire de service captation</i> | Aucune information nominative n'est communiquée.<br>Partage éventuel de cookies par le service |
| <b>SMS</b><br><a href="http://www.octopush.com">www.octopush.com</a>                  | Numéro de téléphone + message brut sont envoyés à l'application                                |
| <b>Solution de paiement</b><br><a href="http://www.stripe.com">www.stripe.com</a>     | email + informations nominatives + achats + informations de paiement, etc.                     |

# SÉCURITÉ

## CERTIFICAT HTTPS

https : tous les échanges entre l'utilisateur et les serveurs de Cheminement.io sont cryptés. (comme les sites bancaires ou e-commerce)

cheminement.io installe sur ses serveurs des certificats gratuits Let's Encrypt  
<https://letsencrypt.org/fr/>

Pour des certificats plus robustes, nous contacter.

## ANONYMISATION DES DONNÉES

Limitation à son stricte minimum des données nominatives stockées

## RGPD COMPATIBLE

Serveur situé en union européenne

## SAUVEGARDES

Sauvegarde quotidienne des fichiers et des bases de données sur site distant.  
*En option sauvegarde toutes les heures des bases de données.*

## PROTOCOLE D'ÉCHANGE DE DONNÉES

Dans le cadre d'échanges de données confidentielles, aucune information nominative ne devrait en principe être communiquée par email que ce soit dans son contenu ou sous la forme d'un fichier joint. Le client ou l'agence doit s'assurer de la conformité de ses outils de partage et de communication aux règles élémentaires de confidentialité.

cheminement.io peut mettre en place des solutions d'échanges sur mesure entre le client, l'agence et notre équipe afin d'unifier et de centraliser sur un unique serveur les données partagées.

## MISE À JOUR

## DESTRUCTION DES DONNÉES

cheminement.io s'engage à détruire toutes les données nominatives et/ou confidentielles stockées sur ses serveurs, sur les ordinateurs de chacun de ses collaborateurs, et sur les serveurs des prestataires informatiques partenaire d'un événement sur demande spécifique.

Suppression des données sur le serveur et les serveurs de sauvegarde.

Suppression de tous les emails reçus et envoyés relatif à l'événement

## ATTAQUE BRUT DE FORCE

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Attaque\\_par\\_force\\_brute](https://fr.wikipedia.org/wiki/Attaque_par_force_brute)

### Stratégies

Mot de passe : 8 caractères minimum, au moins un chiffre et un caractère spécial.

Saisie manuel d'un captcha après 3 tentatives infructueuses

Attente de 15 minutes après 5 tentatives infructueuses

## ECO-CONCEPTION

## ETHIQUE

L'ensemble des développements réalisés par cheminement.io sont réalisés en France. cheminement.io utilise dans la mesure du possible des solutions open-sources

## LES MAILINGS

Pour des raisons de confidentialité, les mails sont envoyés un par un, le contenu des mails étant généré sur les serveurs de cheminement.io afin de limiter la transmission de données lisibles au service externe d'envoi.

Cette méthode a l'avantage de pouvoir stopper un mailing en cours, elle dispose cependant d'un inconvénient dans l'allongement du temps d'envoi : environ 2000 mails par heure et nécessite un suivi en cas d'erreur stoppant le processus.

Pour des mailings de masse (supérieur à 5000 mails), nous contacter.

### WHITE LIST

Dans le cadre de mailing interne en entreprise, il est possible que notre serveur d'envoi nécessite d'être autorisé par le service informatique.

Nous contacter.

### SPAM ou courrier indésirable

La réception d'un email dans la boîte aux lettres indésirables est due à de multiples facteurs souvent liés à la configuration personnelle du lecteur de mail du destinataire ou de la politique interne de l'entreprise.

Avant tout envoi, des tests doivent être effectués.

### IMAGES

Les images contenus dans les emails sont distantes, c'est à dire qu'elles ne sont pas incluses dans le mail. Lors de la première réception d'un email, les images ne s'afficheront pas tant que le destinataire n'autorise pas explicitement leur chargement.

### PIÈCE JOINTE

Bien que possible, nous ne recommandons pas l'envoi de pièces jointes.

Un lien vers une page de téléchargement est préférable.

### SERVEUR SMTP DU CLIENT

Si vous ou votre client disposait d'un serveur ou d'un service d'envois de mails, nous pouvons configurer notre plateforme pour l'utiliser.

Nous contacter

### BASE DE DONNÉES DESTINATAIRE

Le client devra s'assurer de la conformité de la base de données selon la CNIL.  
Le nombre d'emails refusés (adresse introuvable, email reçu et déclaré par le destinataire comme indésirable, etc.) ne doit pas excéder 6% des envois. Si cette limite est dépassée, nos serveurs risquent d'être "black-listé" et dans l'incapacité d'envoyer des emails pour l'ensemble de nos clients.

**Une majoration de 1000 euros sera facturée en cas de dépassement de ce pourcentage.**

## NOM DE DOMAINE & ADRESSE EMAIL

Pour tous les projets, nous achetons et configurons un nom de domaine en .fr ou .com, pour d'autres extensions nous contacter.

Si vous êtes déjà propriétaire d'un nom de domaine, vous devez le configurer pour qu'il pointe vers nos serveurs (nous contacter)

## PROPRIÉTÉ DU NOM DE DOMAINE

Lors de l'achat vous ou votre client est déclaré propriétaire du nom de domaine. cheminement.io sera déclaré contact technique

## ADRESSE EMAIL

Une adresse email de contact est configurée par défaut d'1Go de stockage.  
L'adresse email est configurable en IMAP sur toutes les applications de mails (outlook, gmail, mail...). Un webmail accessible depuis un navigateur est mis à disposition du client.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre de prestations événementielles à destination de PME, grands groupes ou agence, cheminement.io est vendu comme un service.

Cheminement.io garde l'entière propriété du code source de l'application et des développements sur-mesure.

Les contenus rédactionnels et iconographiques, fournis par le client à cheminement.io, restent la propriété des ayants droits.

## INSTALLATION SUR UN SERVEUR NON GÉRER PAR CHEMINEMENT

nous contacter